

Spørgeguide til semistruktureret forskningsinterview

Forskningsspørgsmål

Hvordan oplever du det at være frivillig?

Fakta/Situation

Interviewspørgsmål

Hvad laver du som frivillig?

Alder og køn.

Hvor tit udfører du frivilligt arbejde (fx antal timer om måneden)?

Hvor længe har du været frivillig i det arbejde?

Er du på nuværende tidspunkt frivillig andre steder end i kirken?

Har du været frivillig før? Hvilken alder havde du dengang? I eller uden for kirken? I eller uden for det sociale arbejde?

Har du lønnet arbejde? I givet fald hvilket? Fuld tid, deltid?

Uddannelse?

Rekruttering/tiltrækning

Hvordan blev du frivillig?¹

Er der andre i din nærmeste omgangskreds, der er frivillig? (i din familie, blandt dine venner, kollegaer?)

Motivation

Hvorfor er du frivillig? Fx faglig interesse, personlige erfaringer eller moralsk indignation over fx social uretfærdighed/håbet om en bedre verden?

Hvorfor i kirkens sociale tjeneste? Kunne du lige så godt være frivillig i andet arbejde?

¹ Blev du opfordret af andre? Hvem? Ville du have reageret på en annonce i avisen, kirkebladet, på en hjemmeside eller...?

Udbytte	Hvad får du ud af det? ²
Afsavn/udfordringer	Er der udfordringer ved at være frivillig? Hvilke? ³
Problematikker	A- og B-hold? "Vi plejer"-kulturen.
Den modsatte virkelighed	Hvis du ikke var frivillig, hvad kunne da motivere dig til at blive det?
Fastholdelse	Hvad kan motivere dig til at <u>blive</u> i det frivillige arbejde i lang tid inden for kirkens sociale tjeneste? ⁴ Hvad kan få dig til at stoppe med det? Hvad ville du især savne, hvis du stoppede?
Kirkens øvrige arbejde og virke	Hvor tit går ud i kirke? (aldrig, mindst en gang om året, mindst en gang om måneden, næsten hver uge). Har en prædiken inden for det sidste halve eller hele år inspireret dig og givet dig mod på at lave frivilligt arbejde inden for kirkens sociale tjeneste? En salme? Bønner? Gudstjenesten som helhed? Noget helt andet? Er der andet, der har inspireret dig til det og givet dig kræfter til at holde ud i det frivillige arbejde inden for kirkens sociale tjeneste?

² Mening med livet? – hvilken mening: giver det trøst? Udvider det din horisont/giver det indsigt i andre menneskers liv? Giver det glæde? Fylder det din tid ud med noget godt? Giver det dig en arena for tilhørsfølelse og fællesskab? En følelse af at formidle samfundsansvar over for udsatte?

³ Tager det på kræfterne at være frivillig?/Hvad truer dit frivillige arbejde? – Mangel på tid? Det tager for hårdt på kræfterne? Jeg forsømmer nogen/noget, når jeg prioriterer frivilligt arbejde (min familie, mig selv, mit arbejde, min mulighed for at slappe af, mine hobbyer).

⁴ Evt. konkretisering (jf. Skårhøj og Kappelgaard, Ledelse af frivillige s. 39-64.):

Hvilke af følgende 2 forhold vægter du højt, og hvilke 2 forhold betyder knap så meget for dig: Kvalitet, struktur, klare forventninger, kommunikation, opbakning fra lederen/lederne, lydhørhed.

Ydre motivation: CV, erfaring og kompetencer, symbolske gaver, frivillighedsfest eller lign. på skønnende arrangementer, ros og anerkendelse.

Indre motivation: oplevelsen af at udrette noget sammen, oplevelsen af fællesskab, oplevelsen af individuelt at gøre en forskel, oplevelsen af at blive anerkendt som menneske.

Er der noget i kirkens struktur eller organisering, som fremmer eller hæmmer dit frivillige engagement?

Personlige relationer:

Præst, øvrige ansatte og/eller MR

Hvad betyder præsten for det frivillige arbejde? (Jeg har ingen kontakt til præsten. Jeg har jævnligt kontakt til præsten. Jeg kender præsten sporadisk. Præsten er leder af det frivillige, kirkeligt sociale arbejde.)

Hvad betyder de øvrige ansatte ved kirken? (se ovenfor)

Hvad betyder MR.? (se ovenfor)

Frivillige og faglighed

Er der noget, frivillige kan gøre bedre end de ansatte ved kirken? Er der noget, frivillige bør holde sig fra, fordi det kræver fagpersonale at udføre det?⁵

Frivillige og ledelse

Hvad er god ledelse af frivillige?⁶

Uddybning af motivation

Har du selv haft brug for hjælp og oplevet, at ANDRE har udført frivilligt arbejde over for dig, som du har haft glæde af? Fx gennem et besøg hos dig? En samtale med dig? En konkret, praktisk hjælp?

Er nogen i din familie eller dit nære netværk frivillig?

Udviklingspotentiale

Hvis du skulle give 1-3 gode råd til kirken i forhold til at gøre det bedre at være frivillig fremover, hvad ville du da sige?

Hvis du måtte få 1-3 ting lavet om i det frivillige arbejde, hvad ville du så ændre? Hvad er din drøm for fremtidens frivillighed?

⁵ Evt. flere spørgsmål: Er der noget, der er for kedeligt til, at man kan være bekendt at bede frivillige gøre det (f.eks. gøre rent i kirken)? Er der noget, der er for tidskrævende til, at man kan være bekendt at bede frivillige gøre det?

⁶ F.eks. en meget instruerende leder, en udpræget servicering af frivillige eller en faciliterende ledelsesstil. Klarhed om opgavefordeling mellem ansatte og frivillige. Medbestemmelse. Samvær med ansatte eller andre frivillige (Skårhøj og Kappelgaard s. 265-284).

Bredere, samfundsmæssigt perspektiv	Hvordan opfatter du kirkens rolle i samfundet? (Kirken skal ikke blande sig i politik. Kirken bør prøve at påvirke det politiske liv. Præster bør skrive læserbrevet og forsøge at påvirke socialpolitikken.)
Italesættelse af frivillighed	Hvad siger du til andre, hvis du fortæller dem, at du er frivillig? Hvad kalder du dig selv? Hvilke ord bruger du om arbejdet?
Evt. omdømme/status	Hvordan reagerer andre på, at du er frivillig?
Evt. narrativt element	Fortæl om den bedste oplevelse, du har haft som frivillig.
Evt. one-liner	Sig med én sætning: Hvorfor er du frivillig?
Afrunding	Er der noget, vi ikke har været inde på, og som du synes, jeg burde vide?